

"JOIN UP BALTIC" DOVANŲ KUPONO PIRKIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. SĄLYGOS

Dovanų kuponas – nenuasmenintas, neatnaujinamas, specialios formos kuponas ar kitokios formos laikmena, turinti unikalų identifikavimo numerį, kuri gali būti naudojama kaip negrynųjų pinigų mokėjimo priemonė ir kuri suteikia kupono turėtojui teisę mokėti už "SIA Join Up Baltic", registracijos numeris 50203351701 (toliau – "Join Up Baltic"), kelionių paslaugą.

Galiojimo laikotarpis – laikotarpis, per kurį galima atsiskaityti už "Join Up Baltic" organizuotas kelionės paslaugas dovanų kuponu. Dovanų kuponas galioja 6 (šešis) mėnesius nuo tos dienos, kaip buvo sumokėta Dovanų kupono nominali vertė. Dovanų kupono galiojimo laikas nurodytas kupone.

Dovanų kupono naudotojas – bet kuris asmuo, turintis nesusasmenintą Dovanų kuponą, laikomas Dovanų kupono naudotoju. Taip pat fizinis asmuo, kuris naudoja Dovanų kuponą mokėdamas už "Join Up Baltic" kelionių paslaugą.

Nominali vertė – Dovanų kupone nurodyta vertė *eurais*, kurią Pirkėjas sumoka "Join Up Baltic" Dovanų kupono įsigijimo metu. Nominalią Dovanų kupono vertę Pirkėjas pasirenka pirkdamas kuponą bei vadovaudamasis šių nuostatų 3.4 punktu.

Taisyklės ir sąlygos – šios Dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo sąlygos, kurios yra privalomos tiek Dovanų kupono pirkėjams, tiek naudotojams.

Pirkėjas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris perka Dovanų kuponą (-us).

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

- 2.1. Šiose taisyklėse ir sąlygose nustatyta "Join Up Baltic" parduodamų Dovanų kuponų pirkimo ir naudojimo tvarka. Šios Taisyklės ir sąlygos yra privalomos visiems Dovanų kuponų Pirkėjams ir Naudotojams.
- 2.2. Įsigydamas Dovanų kuponą, Pirkėjas sutinka su šiomis sąlygomis.
- 2.3. Dovanų kupone turi būti nurodyta ši informacija: Dovanų kupono identifikacijos numeris (su skaičiais, raidėmis ir/ar grafiniais kodais), Dovanų kupono nominali vertė, galiojimo laikotarpis, kita informacija, reikalinga tinkamam Pirkėjo informavimui ir Dovanų kupono funkcijoms atlikti.
- 2.4. Dovanų kuponas galioja ir gali būti naudojamas nuo jo išdavimo Pirkėjui/Naudotojui momento bei kai Pirkėjas yra sumokėjęs visą nominalią Dovanų kupono vertę.
- 2.5. Pirkėjas/Naudotojas, įsigydamas Dovanų kuponą, patvirtina, kad Pirkėjui/Naudotojui žinoma, kad pagal Latvijos Respublikos įstatymus dėl pinigų plovimo prevencijos, "Join Up Baltic" turi teisę kreiptis į kompetentingas valdžios institucijas su prašymu identifikuoti Dovanų kupono Pirkėją/Naudotoją, kuris ketina atlikti ar atliko įtartiną finansinę operaciją.
- 2.6. Atsižvelgiant į Dovanų kupono Pirkėjo/Naudotojo privatumą, informacija apie Pirkėją/Naudotoją nėra renkama, tačiau tokios informacijos gali būti prašoma, jei to reikalauja norminiai teisės aktai, ir Pirkėjas/Naudotojas privalo ją pateikti.

3. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMAS

- 3.1. Dovanų kortelę galima įsigyti tik „Join Up Baltic“ kelionių parduotuvėse. „Join Up Baltic“ kelionių parduotuvių lokacijas ir adresus galima rasti internetinėje svetainėje www.joinup.lt.

- 3.2. Dovanų kupono įsigijimo metu Pirkėjas privalo sumokėti mokestį, lygų visai nominaliai Dovanų kupono vertei.
- 3.3. Atsiskaitymas už Dovanų kuponą galimas grynaisiais pinigais, mokėjimo kortele arba mokėjimo pavedimu į „Join Up Baltic“ atsiskaitomąją sąskaitą pagal išrašytą sąskaitą faktūrą. Už Dovanų kuponą negalima atsiskaityti kitais dovanų kuponais, čekiais ir pan. Atlikus apmokėjimą už Dovanų kupono pirkimą, Dovanų kuponas Pirkėjui/Naudotojui asmeniškai išduodamas „Join Up Baltic“ kelionių parduotuvėje.
- 3.4. Minimali nominalioji Dovanų kupono vertė yra 25 EUR (dvidešimt penki) eurai.
- 3.5. Pirkėjas privalo iš karto po Dovanų kupono gavimo patikrinti Dovanų kupone nurodytą informaciją, taip pat Dovanų kupono Nominalią vertę. Jei nustatomi Dovanų kupono neatitikimai, Pirkėjas privalo nedelsiant pranešti apie tai „Join Up Baltic“ atstovui. Kilus ginčui dėl Dovanų kupono Nominaliosios vertės, vadovaujamosi Dovanų kupono pirkimą ir mokėjimą patvirtinančiame dokumente nurodyta suma.
- 3.6. Pirkėjas privalo saugoti mokėjimo operaciją patvirtinantį dokumentą kartu su Dovanų kuponu, t. y. mokėjimą patvirtinantis dokumentas (pavedimo kopija ar grynųjų pinigų priėmimo kvitas ar kasos aparato čekis) yra vienintelis Dovanų kupono pirkimo įrodymas.
- 3.7. Dovanų kupono įsigijimas ir mokėjimą patvirtinantis dokumentas patvirtina, kad Pirkėjas/Naudotojas perskaitė Taisykles ir sąlygas bei visiškai su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

4. PIRKĖJO/NAUDOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Pirkėjas turi teisę perleisti Dovanų kuponą naudoti bet kuriai trečiajai šaliai – Naudotojui, arba pats juo naudotis. Pirkėjas, perduodamas Dovanų kuponą Naudotojui, privalo supažindinti Naudotoją su Dovanų kupono taisyklėmis ir nuostatomis. Naudotojas turi teisę perleisti Dovanų kuponą kitiems Naudotojams be apribojimų, vykdydamas Pirkėjo įsipareigojimą, numatytą šiose Taisyklėse ir sąlygose.
- 4.2. Naudotojas įgyja visas Dovanų kupono Naudotojo teises ir pareigas gavęs Dovanų kuponą.
- 4.3. Pirkėjas ir/ar Naudotojas turi teisę atsiskaityti Dovanų kuponu už "Join Up Baltic" kelionių paslaugas Dovanų kupono galiojimo laikotarpiu.
- 4.4. Nuo Dovanų kupono įsigijimo/išdavimo momento Pirkėjas/Naudotojas yra asmeniškai atsakingas už Dovanų kupono saugumą. Pirkėjas ir (arba) Naudotojas prisiima atsakomybę už Dovanų kupono praradimą ar galimą sunaikinimą nuo kupono išdavimo Pirkėjui ir/ar Naudotojui pagal šias sąlygas momento.

5. ATSISKAITYMAS DOVANŲ KUPONU ĮSIGYJANT "JOIN UP BALTIC" KELIONIŲ PASLAUGAS

- 5.1. Dovanų kuponą galima naudoti atsiskaitant už "Join Up Baltic" paslaugas iš karto po Dovanų kupono įsigijimo/išdavimo pagal šių nuostatų 2.4 punktą.
- 5.2. Už pirkinį Dovanų kuponu atsiskaitoma asmeniškai „Join Up Baltic“ kelionių parduotuvėse.
- 5.3. Dovanų kuponą galima panaudoti tik vieną kartą. Dovanų kupono negalima iškeisti į piniginių ekvivalentą.
- 5.4. "Join Up Baltic" gali nepriimti Dovanų kupono kaip apmokėjimo už kelionės paslaugą, jei kupono galiojimo laikas pasibaigęs arba jis yra sugadintas - neįmanoma perskaityti/pamatyti identifikavimo

numerio, arba jei yra pagrįsta priežastis įtarti, kad Dovanų kuponas yra padirbtas. Tokie Dovanų kuponai anuluojami ir negali būti pakeisti galiojančiais Dovanų kuponais.

- 5.5. Jei įsigytos "Join Up Baltic" kelionių paslaugos kaina yra didesnė už Dovanų kupono nominaliąją vertę, trūkstamą pinigų sumą sumoka Dovanų kupono Naudotojas.
- 5.6. Jei įsigytos "Join Up Baltic" kelionių paslaugos kaina yra mažesnė už Dovanų kupono nominaliąją vertę, Dovanų kupono Naudotojui šis skirtumas negrąžinamas.
- 5.7. Panaudotas Dovanų kuponas negali būti atšauktas. Nominali Dovanų kupono vertė negrąžinama.
- 5.8. Pasibaigus Dovanų kupono galiojimo laikotarpiui, Dovanų kuponas automatiškai anuluojamas, o nepanaudota nominalios vertės suma negrąžinama.
- 5.9. Praradus Dovanų kuponą, jis neatnaujinamas ir jo nominali vertė nebus grąžinta.
- 5.10. Dovanų kuponas nekeičiamas.
- 5.11. Jei Dovanų kupono Naudotojas pažeidė šias sąlygas ir (arba) atliko veiksmus, kurie gali būti laikomi tyčine žala "Join Up Baltic", Dovanų kuponas bus anuliuotas, o jo nominali vertė nebus grąžinta. "Join Up Baltic" pasilieka teisę pranešti apie tokią veiklą teisėsaugos institucijoms.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 6.1. Bet kokias pretenzijas dėl Dovanų kupono naudojimo ar atsiskaitymo, Dovanų kupono Naudotojas turi pateikti raštu tiesiogiai "Join Up Baltic", nurodydamas pareiškėjo vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją, Dovanų kupono identifikavimo numerį, kelionės paslaugų pirkimo operacijų duomenis arba pareiškėjo ginčijamus duomenis, pretenziją pagrindžiančius faktus ir aplinkybes.
- 6.2. Pretenzijos dėl Dovanų kupono turi būti pateiktos ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Dovanų kupono įsigijimo/išdavimo dienos arba ginčijamos situacijos atsiradimo momento.
- 6.3. Pretenzijos dėl Dovanų kupono panaudojimo ar įsigijimo pateikiamos raštu, elektroniniu paštu skundas@joinup.lt arba „Join Up Baltic“ registracijos adresu: Vienības gatvė 109, Ryga, Latvija, LV-1058. Pretenzijos peržiūrimos ir argumentuotas atsakymas pateikiamas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo jų gavimo.
- 6.4. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar pretenzijos, kilę dėl Dovanų kuponų ar šių sąlygų nuostatų, sprendžiami abipusių derybų būdu, tačiau jei šalys nesutaria per 60 (šešiasdešimt) dienų, ginčas sprendžiamas Latvijos Respublikos teisme pagal Latvijos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus.
- 6.5. Šios taisyklės ir sąlygos gali būti keičiamos be išankstinio įspėjimo.
- 6.6. Informaciją apie Dovanų kuponus galima rasti "Join Up Baltic" tinklalapyje www.joinup.lt, taip pat paskambinus į "Join Up Baltic" biurą telefonu +370 661 024 68 ar susisiekus el. paštu: keliones@joinup.lt.