

SIA JOIN UP BALTIC BENDROSIOS SKRYDŽIŲ BILJETŲ PARDAVIMO Taisyklės su PAAIŠKINIMAIS

Šios taisyklės taikomos skrydžio bilietų, kaip atskiros kelionės paslaugos, pardavimui. Skrydžio bilietų užsakymas ar pirkimas iš SIA Join Up Baltic (toliau – Join Up Baltic) reiškia, kad pirkėjas (keliautojas) sutinka su žemiau išdėstytais sąlygomis.

Dėmesio! Atidžiai perskaitykite taisykles ir sąlygas. Jei nebus atsižvelgta į taisykles, gali kilti nepatogumų ir finansinių nuostolių, taip pat gali būti sutrikdyta, atšaukta ar atidėta kelionė oro transportu. Norint sumažinti nuo keliautojo nepriklausančią riziką, pvz., streikus, bankrotus, nelaimingus atsitikimus, ligas, viešo renginio, kuris buvo kelionės tikslas, atšaukimą, techninius gedimus, sudėtingas oro sąlygas, stichines nelaimes ir t.t., rekomenduojame įsigyti papildomą kelionės nutraukimo draudimą. Prireikus, tai daroma su papildomomis apsaugos priemonėmis. Tokį draudimą reikėtų įsigyti iš karto (įprastai per 48 valandas) po skrydžio bilieto įsigijimo.

Skrydžio bilieto kainos pasiūlymas

"Join Up Baltic" pirkėjui pateikiamas skrydžio bilietų kainos pasiūlymas visada grindžiamas pasiūlymo pateikimo metu galiojančiomis kainomis ir laisvų vietų skaičiumi. Tiek kainos, tiek laisvų vietų pasiūla nuolat kinta, todėl "Join Up Baltic" negali garantuoti, kad pirkėjui paprašius rezervuoti ar įsigyti bilietus, jų bus galima įsigyti už siūlomą kainą.

Kuo ilgesnis laiko tarpas nuo pasiūlymo pateikimo iki pirkėjo pageidavimo atlikti užsakymą ir įsigyti bilietą, tuo didesnė tikimybė, kad kainos ar vietų pasiūla gali pasikeisti. Rekomenduotina kuo greičiau pranešti apie savo pasirinkimus, jei jau esate išsirinkę tinkamą pasiūlymą. Jei yra žinomi visų keliaujančiųjų vardai ir pavardės, kartu su pasiūlymu galime atlikti ir užsakymą. Tokiu atveju praneškite, ar norite išsaugoti jus dominantį užsakymą. Jei tam pačiam keliautojui rezervuotos kelios vietos tam pačiam skrydžiui, aviakompanija gali atšaukti kai kurias arba visas vietas.

Skrydžio bilietų užsakymas

"Join Up Baltic" atliktas užsakymas - tai vietų blokavimas rezervavimo sistemoje pirkėjo nurodyto (-ų) keliautojo (-ų) vardu. Rezervuodama vietas skrydžiui, "Join Up Baltic" vadovaujasi pirkėjo pageidavimais dėl kainos, skrydžio laiko ir naudojamų oro linijų. Užsakymas suteikia keliautojui pirkėjui teisę ribotą laiką išpirkti pasirinktus bilietus, o kiti veiksniai lieka tie patys.

Užsakymas pateikimas nesukelia jokių tiesioginių finansinių įsipareigojimų pirkėjui ar oro transporto bendrovei ir negarantuoja skrydžio laiko, tarifų, tarifų taisyklių ar laisvų vietų. Aviakompanijos savo nuožiūra gali keisti arba atšaukti užsakymus su nenupirktais bilietais, neprisiimdamos jokių įsipareigojimų prieš keliautoją. Be to, prireikus aviakompanija gali reikalauti, kad bilietai būtų išpirkti anksčiau, nei to reikalauja atitinkama bilietų kainų taisyklė.

Bilietai, užsakyti už sumažintą kainą, paprastai turi būti išpirkti per ribotą laiką pagal taisykles, kurios pateikiamos su konkrečia kaina. Kuo pigesnė bilieto kaina, tuo didesnė tikimybė, kad bilietą teks išpirkti iš karto arba per labai trumpą laiką po užsakymo. Siekiant išvengti galimų kainų pokyčių, visada rekomenduojama įsigyti skrydžio bilietą užsakymo sudarymo dieną. Taip pat yra oro linijų ir bilietų kainų taisyklių, kai vietų rezervuoti neįmanoma ir vienintelis būdas gauti bilietą – įsigyti jį iš karto.

Užsakymai, kurie nebus išpirkti iki nustatyto termino, taps negaliojantys. Jei pasibaigus išpirkimo laikotarpiui pirkėjas vis dar nori bilieto į tuos pačius skrydžius, turi būti atliktas naujas užsakymas, atsižvelgiant į tuo metu faktiškai turimas vietas ir kainas.

Skrydžio bilietas

Išduotas skrydžio bilietas (elektroninis ar popierinis) yra oro linijų bendrovės (vežėjo) ir pirkėjo (keleivio) sutartis. Sutartis įsigalioja nuo to momento, kai bilietas išduodamas, ir pagal ją oro transporto bendrovė įsipareigoja vežti keleivį biliete nurodytu maršrutu.

Tikslios bilieto naudojimo sąlygos (pakeitimai, atšaukimai, sustojimo galimybės ir kt.) priklauso nuo pasirinkto skrydžio kainu ir sąlygų taisyklių.

Skrydžiai turi būti vykdomi tokia tvarka, kokia nurodyta biliete, ir tik to asmens, kurio vardu bilietas buvo išduotas.

Parduodant bilietą, "Join Up Baltic" veikia kaip įgaliotas atitinkamos oro linijų bendrovės atstovas ir yra atsakingas už teisingą bilieto išdavimą.

Maloniai prašome gavus bilietus juos kruopščiai patikrinti ir nedelsdami informuoti mus, jei biliete esančioje informacijoje aptikta klaidų. Gali būti techniškai neįmanoma ištaisyti klaidų, jei apie jas nepranešama tą pačią dieną. Visų galimų ginčų atveju visada vadovaujames tik rašytiniais dokumentais (pasiūlymais, kelionių planais, bilietų patvirtinimais ir t. t.).

Jei keliautojas neatvyksta į skrydį, į kurį jam patvirtinta vieta, oro transporto bendrovė gali atšaukti ir visus kitus to paties bilieto skrydžius. Kelionės atšaukimas ir išskraidinto bagažo priėmimas tranzitiniame mieste gali būti neleidžiamas pagal skrydžio tarifo taisykles, o prireikus aviakompanija gali imti papildomą mokestį.

Mokėjimo sąlygos

100 % skrydžio bilietų kainos turi būti sumokėta pirkimo metu.

Jei taikoma, vietiniai oro uosto mokesčiai bus renkami registracijos metu.

Kiti kelionės dokumentai

Parduodama bilietą "Join Up Baltic" daro prielaidą, kad keliautojas (-ai) turi tinkamus kelionės dokumentus (pasus, vizas, skiepus patvirtinančius dokumentus ir t. t.) visoms paskirties ir tranzito šalims. Tokių dokumentų galiojimo laikas turi atitikti visų šalių, per kurias vykstama į kelionę, reikalavimus. Nei aviakompanija, nei "Join Up Baltic" neatsako, jei kelionė nutraukiama ar atšaukiama dėl kelionės dokumentų trūkumų arba dėl valstybės institucijų veiksmų.

Kai kuriose šalyse galioja taisyklės, kad keliautojo pasas turi galioti tam tikrą laiką atvykus į šalį ir (arba) išvykus iš jos.

Paprastai pasas turi galioti mažiausiai 6 mėnesius po grįžimo, atsižvelgiant į paskirties šalies reikalavimus. "Join Up Baltic" rekomenduoja aktualią informaciją patikrinti Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos interneto svetainėje [Kelionės dokumentai - Konsulinė informacija \(urm.lt\)](#).

Vaikams, keliaujantiems į užsienį, reikia paso. „Join Up Baltic“ rekomenduoja visą reikalingą informaciją apie keliones su vaikais patikrinti Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos interneto svetainėje: [Nepilnamečių vykimai - Konsulinė informacija \(urm.lt\)](#).

Rekomenduojame prieš įsigyjant bilietą visada išsiaiškinti kelionės dokumentų, skiepų ir muitinės taisyklių reikalavimus, taip pat patikrinti kelionės dokumentų galiojimo terminus.

Keliaujant su perkraunamu bagažu, kai kuriais atvejais taip pat gali prireikti išvykti iš tranzito šalies oro uosto saugumo zonos, kad būtų galima užregistruoti jungiamojo skrydžio bagažą. Tai gali reikšti, kad viza yra būtina, net jei skrendate iš karto toliau.

Registracija

Keliautojas turi užsiregistruoti skrydžiui ir laiku atvykti prie išvykimo vartų. Vėluojantis keleivis gali būti neįleistas į skrydį ir gali būti neįmanoma pasinaudoti turimu bilietu, jį pakeisti ar grąžinti pinigus.

Priklausomai nuo oro uosto ir oro linijų, registracija paprastai baigiama likus 60 minučių iki išvykimo. Kadangi taip pat užtrunka laukimas galimose eilėse ir saugumo patikros metu, rekomenduojame į oro uostą atvykti likus 2-3 valandoms (kai kuriais atvejais ilgiau) iki numatyto išvykimo laiko, taip pat atsižvelgiant į vietos eismo sąlygas. Šį laiką galima šiek tiek sutrumpinti registruojantis skrydžiui internetu ir (arba) naudojantis aukštesnėmis paslaugų klasėmis.

Registracijos metu gaunamoje įlaipinimo kortelėje papildomai nurodomas laikas, kada turite būti prie išvykimo vartų - jis gali būti gerokai ankstesnis nei atitinkamo skrydžio išvykimo laikas. Atkreipkite dėmesį, kad išvykimo laikas, išvykimo vartai ir net oro uosto terminalai gali būti operatyviai keičiami, todėl keliautojas turi nuolat sekti šiuos pokyčius oro uosto informaciniuose stenduose arba pranešimuose.

Jei įmanoma, rekomenduojame registruotis internetu ne vėliau kaip dieną prieš kelionę. Kai kurios oro linijų bendrovės gali imti papildomą mokesį už registraciją oro uoste ir (arba) įlaipinimo kortelės išdavimą.

Keliautojo bagažas

Bagažo kiekis, kurį keliautojas gali pasiimti į skrydį nemokamai arba už mokesį, priklauso nuo pasirinktos oro linijų bendrovės, maršruto ir paslaugų klasės ir yra nurodytas bilieto patvirtinime. Be atiduodamo bagažo, keliautojas gali vežtis pagrįstą kiekį rankinio bagažo, kurio matmenys turi atitikti aviakompanijos nustatytas sąlygas. Bagažo sudėtyje negali būti draudžiamų daiktų. Tam tikram bagažui (sporto įrangai, muzikos instrumentams, naminiams gyvūnams ir t. t.) gali būti taikomi specialūs reikalavimai ir jis gali būti neįskaičiuojamas į leistiną bagažo kiekį.

Paprastai nuo 2 metų amžiaus kiekvienas keleivis gali vežtis 23 kg registruoto bagažo ir 8 kg rankinio bagažo, nebent atitinkama oro linijų bendrovė nurodo kitaip.

Oro linijų bendrovė yra atsakinga už jos prižiūrimą bagažą, tačiau jų atsakomybės apimtis yra ribota.

"Join Up Baltic" neturi galimybės daryti įtakos oro linijų bendrovių bagažo paslaugų teikimui ir spręsti pretenzijų, kurios gali kilti dėl bagažo vėlavimo, sugadinimo ar praradimo. Bet kokius skundus reikia pateikti tiesiogiai oro transporto bendrovei, visada prieš išvykstant iš oro uosto. Sugadinus ar praradus bagažą, oro uoste reikia gauti turto pažeidimo ataskaitą (angl. Property Irregularity Report, PIR).

Atkreipkite dėmesį, kad skirtingais skrydžiais to paties bilieto bagažo kiekis gali skirtis.

Vertingiausias daiktus (grynuosius pinigus, juvelyrinius dirbinius, elektronikos prietaisus ir kt.) rekomenduojame palikti rankiniame bagaže. Kartu reikėtų nepamiršti, kad tam tikrų daiktų gabenimas rankiniame bagaže gali būti ribojamas arba net draudžiamas (kosmetikos priemonių, skysčių, degių medžiagų, peilių įrankių ir kt.).

"Join Up Baltic" rekomenduoja susipažinti su bagažo leidžiamomis normomis ir vežimo taisyklėmis tiesiogiai atitinkamoje oro linijų bendrovėje, nurodytoje jūsų biliete.

Su tuo pačiu bilietu skrendant jungiamaisiais skrydžiais, bagažą paprastai galima registruoti iki galutinės bilieto paskirties vietos. Tačiau tai ne visada pavyksta - priežastys gali būti susijusios, pavyzdžiui, su techninio pobūdžio, saugumo ar muitinės reikalavimais. Rekomenduojame suplanuoti persėdimo laiką su pakankamomis atsargomis, kad prireikus bagažą būtų galima pasiimti tranzitiniame mieste.

Lėktuve teikiamos paslaugos ir galimos papildomos paslaugos

Paslaugos orlaivyje ir papildomi patogumai priklauso nuo konkrečios oro transporto bendrovės koncepcijos ir naudojamos paslaugos klasės. Priklausomai nuo oro linijų bendrovės, kai kurios paslaugos, pvz., išankstinis vietų pasirinkimas, maitinimas skrydžio metu (įskaitant specialų maitinimą), pramogų sistemos naudojimas ir kt., gali būti įskaičiuotos į bilieto kainą arba gali būti susijusios su papildomu mokesčiu.

„Join Up Baltic“ neatsako už oro linijų paslaugų skrydžio metu kokybę. Jei turite kokių nors atsiliepimų ar nusiskundimų, kreipkitės tiesiogiai į atitinkamos oro transporto bendrovės klientų aptarnavimo tarnybą.

Oro linijų bendrovių siūlomi patogumai labai skiriasi tiek tarpusavyje, tiek tarp skirtingų bendrovių, priklausomai nuo maršruto, orlaivio tipo ir paslaugų klasės. Jei pageidaujate, galite paprašyti "Join Up Baltic" kelionių konsultanto pateikti išsamesnės informacijos apie konkretų maršrutą ir jau lygindami kainas atsižvelgti į keliautojui svarbias papildomas paslaugas ar patogumus lėktuve.

Papildomos paslaugos nėra vežimo sutarties dalis ir nėra garantuojamos. Prireikus oro transporto bendrovė turi teisę pakeisti, pavyzdžiui, rezervuotą vietą ar specialų maistą kitu. Jei už atitinkamą paslaugą buvo sumokėta atskirai, šis mokestis gali būti grąžintas, jei paslauga negaunama, tačiau tai nėra pagrindas atsisakyti visos sutarties ir grąžinti pinigus už bilietą.

Jungiamasis skrydis, skrydžiai tuo pačiu bilietu

Aviakompanija yra atsakinga už keliautojo pristatymą į galutinę paskirties vietą, neviršijant vieno bilieto (vežimo sutarties) ribų, jei išduodant bilietą buvo laikomasi minimalaus persėdimo laiko. Jei keliautojas neatvyksta į jungiamąjį skrydį dėl pasikeitusio tvarkaraščio, atšauktų ar vėluojančių skrydžių, atitinkama oro transporto bendrovė privalo pasiūlyti alternatyvius persėdimus arba grąžinti bilieto kainą to paties bilieto maršruto ribose.

Kai parduodami bilietai su persėdimu (-ais), "Join Up Baltic" remiasi užsakymo sistemoje esančia informacija apie minimalų persėdimo laiką. Jei skrydžiai yra nurodyti tame pačiame biliete, oro transporto bendrovė, kurios skrydis nukrypsta nuo tvarkaraščio, yra atsakinga už keliautojo nuvežimą į galutinę bilieto paskirties vietą vėlavimo ar atšaukimo atveju.

Norėtume pabrėžti, kad keliautojas privalo laiku atvykti į jungiamąjį skrydį, jei skrydžiai vyksta pagal tvarkaraštį. Siekiant išvengti rizikos, jei įmanoma, rekomenduojame rinktis tokius persėdimus, kai tarp skrydžių paliekama gerokai ilgesnė pertrauka, lyginant su leistinu minimumu.

Jungiamasis skrydis, atskirų bilietų naudojimas

Naudojant atskirus skrydžio bilietus tai pačiai kelionei, daugeliu atvejų galima sutaupyti lėšų, derinti oro transporto bendrovių, kurios tarpusavyje nėra sudariusios sutarčių, skrydžius pagal tą patį bilietą ir ilgiau būti tranzitiniuose miestuose, kuriuose dėl jungiamųjų skrydžių pagal tą patį bilietą negalima sustoti.

Atskirų bilietų atveju oro transporto bendrovės atsakomybė už galimus tvarkaraščio pakeitimus, vėlavimus ar atšaukimus taikoma tik vieno bilieto (vežimo sutarties) ribose. Bet kuriuo atveju tik keliautojas yra atsakingas už tai, kad būtų pasiektas oro ar kitas transporto maršrutas, kuriam taikoma kita vežimo sutartis.

Visada saugiau naudoti vieną bilietą vienos kelionės metu. Tačiau kartais tai neįmanoma dėl to, kad nėra susitarimų tarp skirtingų oro linijų arba dėl oro linijų kainų politikos.

Mes rekomenduojame planuoti persėdimus su labai dideliu laiko kiekiu, kai naudojate atskirus bilietus vienai kelionei. Atsižvelgiant į tai, kad keliaujant su atskirais bilietais, aviakompanijos gali neleisti vienu bilietu registruoti keliautojo ar bagažo už skrydžių paskirties vietos ribų, todėl tranzitiniame mieste likti saugioje zonoje neįmanoma, tarp skrydžių turėtų būti palikta mažiausiai 2–3 valandos. Jei reikia, galite likti nakvoti arba ilgiau apsistoti tranzito mieste.

Daugelį rizikų, susijusių su atskirų bilietų naudojimu, galima sumažinti atskirai įsigijus kelionės nutraukimo draudimą.

Skrydžių laikai, vėlavimai, atšaukimai

Prieš kiekvieną kelionę būtina patikrinti skrydžio laiką. Likus dienai iki numatyto išvykimo skrydžio laiką galite patikrinti išvykimo oro uostų interneto svetainėje. Biliete ir maršrute nurodytas skrydžių išvykimo ir atvykimo laikas yra orientacinis ir nėra vežimo sutarties dalis. Dėl oro sąlygų, techninių ar kitų priežasčių skrydis gali vėluoti arba būti atšauktas. Jei skrydžio išvykimo ar paskirties

vieta yra Europos Sąjungoje arba skrydį vykdo Europos Sąjungoje registruota oro transporto bendrovė, keliautojo teises ir oro transporto bendrovės pareigas vėlavimo ar atšaukimo atveju reglamentuoja Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004 dėl oro transporto keleivių teisių. Visą reglamento tekstą lietuvių kalba rasite čia: [EUR-Lex - 32004R0261 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](http://eur-lex.europa.eu)

Net ir tuo atveju, jei kelionė gali sutrikti, oro transporto bendrovė neatsako keliautojui už jokiais išlaidas, susijusias su trečiosios šalies paslaugų naudojimu ar nenaudojimu. Be to, bet koks negautas pelnas ar moralinė žala, patirta dėl kelionės į paskirties vietą atidėjimo ar atšaukimo, nebus kompensuojama.

Skrydžių tvarkaraščio pakeitimai

Oro linijų bendrovė gali pakeisti suplanuotus tvarkaraščius, ir atšaukti skrydžius, jei apie tai pranešama bent prieš 2 savaites iki numatytą skrydžio. Dėl ypatingų aplinkybių, tokių kaip bankrotai, streikai, stichinės nelaimės, karai, riaušės, tvarkaraščiai taip pat gali būti keičiami ir per trumpesnę laiką.

"Join Up Baltic" deda visas pastangas, kad informuotų pirkėją apie bet kokius tvarkaraščio pakeitimus ir pateiktų galimas alternatyvas. Tačiau, ne visada gali pavykti susisiekti su keliautoju, todėl rekomenduojame keliautojams, įsigijusiems bilietus iš anksto, pasitikrinti skrydžio laiką.

Aviakompanijos atsisakymas įlaipinti keleivį

Jei skrydis yra perpildytas, oro linijos gali atsisakyti įleisti patvirtintą vietą turintį keliautoją, net jei jis buvo registruotas ir laiku atvyko prie išvykimo vartų. Tokiu atveju keliautojas turi teisę į finansinę kompensaciją, skrydžio vietos pakeitimą ir, Europos Sąjungoje, oro linijų priežiūrą (prireikus, maitinimą, apgyvendinimą, naudojimąsi nemokamomis ryšio priemonėmis). Išsamesnės informacijos rasite pirmiau minėtame ES reglamente Nr. 261/2004.

Be to, aviakompanija gali be jokios kompensacijos atsisakyti vežti asmenį, kuris yra akivaizdžiai neblaivus, nepaklūsta aviakompanijos darbuotojų nurodymams arba savo demonstratyviu elgesiu kelia pavojų kitiems keleiviams ar skrydžio saugumui.

Bilieto keitimas arba atšaukimas keliautojo prašymu

Galimybė kliento prašymu pakeisti arba nutraukti galiojančią vežimo sutartį priklauso nuo konkretaus bilieto tarifų taisyklių. Net jei keisti ar atšaukti sutartį leidžiama, tai gali būti susiję su papildomomis išlaidomis. Būtina bilieto keitimo sąlyga yra laisvų vietų toje pačioje užsakymo klasėje atsiradimas, o techniškai tai gali būti įforminta per "Join Up Baltic" arba oro linijų biure.

Jei "Join Up Baltic" raštu nepranešė apie konkretaus skrydžio bilieto keitimo ir atšaukimo taisykles, pagal nutylėjimą turi būti laikoma, kad bilietas negali būti pakeistas ar atšauktas.

Kuo pigesnė bilieto kaina, tuo didesnė tikimybė, kad teisė pakeisti ir/ar atšaukti bilietą bus apribota (arba jos visiškai nebus). Kreiptis dėl „Join Up Baltic“ agentą dėl skrydžio bilieto taisyklių patikslinimo/paaiškinimo.

Rekomenduojame bilietų pakeitimus atlikti kuo anksčiau. Jei keičiant bilietą nebėra vietų toje pačioje užsakymo klasėje arba pakeistas maršrutas nebeatitinka iš pradžių taikytos kainos taisyklių (pavyzdžiui, dėl buvimo laiko), gali tekti papildomai sumokėti skirtumą tarp iš pradžių už bilietą sumokėtos kainos ir pakeitimo metu esančios kainos. Keleivio vardo ir pavardės keitimas yra ypatinga keitimo rūšis, kurios gali būti neįmanoma atlikti biliete, kurį kitu atveju leidžiama keisti. Jei biliete yra skirtingų oro linijų skrydžiai, gali būti techniškai neįmanoma pakeisti bilieto pavadinimo, net jei pats keliautojas lieka tas pats. Jei pavardė keičiama dėl šeimyninių priežasčių, rekomenduojame iš karto įsigyti skrydžio bilietą su nauja pavarde arba palaukti iki kelionės pabaigos ir pasikeisti dokumentus.

Vartotojo teisė atsisakyti sutarties

Pagal Prievolių teisę neleidžiama atsisakyti nuotolinio ryšio priemonėmis sudarytų sutarčių dėl keleivių vežimo paslaugų teikimo, nes sutartyje nurodyta, kad paslauga turi būti suteikta iki tam tikro termino arba per tam tikrą terminą, arba sutarties sudarymas reiškia tam tikrų priemonių, kurioms atsisakius sutarties sunku rasti naują naudotoją, užsakymą.

Vartotojas turi atsižvelgti į tai, kad įsigydamas skrydžio bilietą tiek nuotolinio ryšio priemonėmis, tiek verslo patalpose, vartotojas neturi teisės nemokamai atsisakyti ir (arba) grąžinti skrydžio bilieto per 14 dienų, neatsižvelgiant į priežastis.

Atsiliepimai, pretenzijų nagrinėjimas

"Join Up Baltic" nori pasiūlyti geriausią įmanomą keliautojų aptarnavimą ir patarimus perkant skrydžio bilietus. Esame dėkingi tiek už teigiamus, tiek už neigiamus atsiliepimus. Jei mūsų paslaugos nepateisino Jūsų lūkesčių, prašome kreiptis laisvos formos prašymu el. pašto adresu: skundas@joinup.lt arba į Jus aptarnavusį kelionių konsultantą.

Į tokias paraiškas atsakysime kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 15 darbo dienų.

Atkreipkite dėmesį, kad "Join Up Baltic" iš esmės gali spręsti atvejus, susijusius tik su paslaugų teikimo procesais, susijusių su skrydžio bilietų išdavimu.

Deja, "Join Up Baltic" negali nagrinėti pretenzijų dėl paslaugų oro uostuose ar tam tikrame orlaivyje, patogumų skrydžio metu, bagažo tvarkymo, apsaugos bendrovės ar valstybės institucijų atstovų veiksmų.

Sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo

Užsakydamas skrydžio bilietą asmuo duoda sutikimą SIA "Join Up Baltic", įmonės kodas 50203351701, adresas Vienības gatve 109, Ryga, LV-1058, Latvija, tel. +371 67470002, el. paštas riga@joinup.lv sutikimą rinkti ir tvarkyti jo asmens duomenis, įskaitant: pavardę ir vardą, gimimo datą, pilietybę, paso / užsienio paso numerį ir galiojimo terminą, informaciją apie vaiką iki 2 metų (INF), jei toks vaikas skrenda, tikslu užmegzti santykius su keliautoju, siūlyti parduoti skrydžio bilietą, parduoti ir teikti keliautojų vežimo paslaugas, sudaryti, vykdyti, keisti, nutraukti sutartis. Keliautojas sutinka, kad asmens duomenys gali būti perduodami trečiosioms šalims, įskaitant paslaugų teikėjui ir (arba) asmenims, susijusiems su paslaugų teikimu paslaugų teikėjui, tačiau tai gali būti daroma tik 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) nustatyta tvarka. Klientui yra žinomos jo teisės bet kuriuo metu gauti informaciją apie apie apie jį surinktus asmens duomenis ir jų naudojimo tikslą; informaciją, kam buvo perduoti asmens duomenys; prašyti ištaisyti neteisingus duomenis; nutraukti ir ištrinti duomenų tvarkymą, jei tai neprieštarauja teisės aktams. Tvarkydama Duomenų subjekto asmens duomenis, SIA "Join Up Baltic" taip pat veikia pagal teisinį pagrindą, apibrėžtą Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. "b", "c" ir "f" punktuose.

Rezervuodamas ir įsigydamas skrydžio bilietą, oro vežėjas perduoda keliautojo registracijos informaciją Policijos ir sienos apsaugos valdybai, kad ši ją apdorotų pagal Valstybės sienų įstatymą ir vykdytų teroristinių ir kitų sunkių nusikaltimų tvarkymo, atskleidimo ir prevencijos užduotis. PNR duomenys saugomi 5 metus, o personalizuoti duomenys - 2 metus nuo duomenų gavimo dienos.

Keliautojo registracijos informacija - tai informacija apie keliautoją ir kelionę, kurią oro vežėjas renka iš keliautojo, kad galėtų atlikti užsakymą. Keliautojo registracijos informacija visų pirma apima informaciją apie užsakymą ir susijusias procedūras, keliautojo ir kartu su juo keliaujančių asmenų asmens duomenis, bendrus skrydžio duomenis, keliautojo kontaktinius duomenis ir apmokėjimo už užsakymą duomenis.

Asmenys turi visas Bendrajame duomenų apsaugos reglamente numatytas teises, susijusias su Keliautojo registracijos informacijos perdavimu.

Daugiau apie asmens duomenų tvarkymą skaitykite Join Up Baltic internetinėje svetainėje: <https://joinup.lt/en/privacy-policy#personal-data>.