

SIA "Join Up Baltic" kalėdinio žaidimo taisyklės "Laiškai Kalėdų seneliui"
(toliau – **Žaidimas**)

1. Pagrindinės nuostatos

1.1. Žaidimo organizatorius yra SIA "Join Up Baltic", įm. registracijos Nr. 50203351701, juridinis adresas: Vienības gatvė 109, Ryga, Latvija, LV-1058, toliau – **Join Up Baltic**.

1.2. Žaidimas vyksta Join Up Baltic internetinėse svetainėse:

- www.joinup.lt
- www.joinup.lv
- www.joinup.ee

1.3. Žaidimo pradžia - 2025 m. gruodžio 11 d. Žaidimo pabaigos data - **2025 m. gruodžio 25 d. (imtinai)**.

2. Prizinis fondas

2.1. Žaidimo prizas - tai individualus reklaminis promo kodas, kuris gali būti iškeistas į nuolaidą dalyvio pasirinktai kelionės kryptį, kurią dalyvis pasirenka dalyvaudamas žaidime (registracijos metu), kai užsako kelionės paslaugų paketą iš Join Up Baltic paslaugų portfelio (toliau - prizas).

2.2. Promo kodas suteikia 30–100 eurų nuolaidą, kuri nustatoma atsitiktine tvarka.

3. Žaidimo procedūra, dalyvavimo sąlygos ir prizų traukimo procedūra

3.1. Norėdamas dalyvauti Žaidime, dalyvis (prizo gavėjas) turi įvesti individualų el. pašto adresą ir sutikti su šio Žaidimo Taisyklėmis.

3.2. Dalyvauti Žaidime leidžiama tik suaugusiems asmenims (asmenims, sulaukusiems 18 metų ar daugiau).

3.3. Dalyvauti Žaidime gali asmenys - tik nuolatiniai šalies, kurioje vyksta Žaidimas, gyventojai.

3.4. Žaidimo prizas (individualus promo kodas) bus išsiųstas Žaidimo dalyviams 2025 m. gruodžio 25 d. elektroniniu paštu.

3.5. Prizas (nuolaidos dydis pasirinktai kryptį) visiems dalyviams bus nustatytas atsitiktine tvarka, naudojant specializuotą kompiuterinę programą.

3.6. Dalyvis gali dalyvauti Žaidime tik vieną kartą su vienu el. pašto adresu ir gauti vieną nuolaidos kodą.

3.7. Join Up Baltic darbuotojai, taip pat jų šeimos nariai, gali dalyvauti Žaidime.

4. Žaidimo nugalėtojo paskelbimo ir prizo gavimo tvarka

4.1. Apie Prizą dalyviui elektroniniu paštu praneša Join Up Baltic.

4.2. Prizu (individualiu promo kodu) bus galima naudotis tik iki **2026 m. sausio 30 d. (imtinai)**.

4.3. Prizą (individualų promo kodą) bus galima taikyti tik kelionių paketų paslaugų užsakymui į dalyvio dalyvavimo Žaidime metu pasirinktą kryptį.

4.4. Dalyvis, gavęs Prizą, negali jo iškeisti ar išsigryninti.

4.5. Join Up Baltic neatsako už dalyvio pašalinimą iš Žaidimo, taip pat už Prizo neišdavimą tais atvejais, kai pažeidžiami Žaidimo nuostatai arba dalyvio pateikta informacija yra klaidinga ar netiksli.

4.6. Join Up Baltic turi teisę vienašališkai sustabdyti Prizo išdavimą šių Taisyklių pažeidimo atvejais arba dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

5. Skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka

5.1. Bet koks skundas, susijęs su šiuo Žaidimu, turi būti pateiktas raštu, išsamiai išdėstant prieštaravimus ir jų pagrindą, kartu pateikiant skunde nurodytus dokumentus ar jų kopijas.

5.2 Skundus reikia siųsti adresu Join Up Baltic, juridinis adresas: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058. Pretenzijas bus pieņemamas iki 2025 m. vasario 15 d. Skundai taip pat gali būti pateikti el. paštu: kaebus@joinup.ee Estijai, skundas@joinup.lt Lietuvai, pretenzija@joinup.lv Latvijai.

5.3. Skundai nagrinėjami per 30 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos.

6. Duomenų apdorojimas

6.1. Žaidimo dalyvių asmens duomenų valdytojas yra Žaidimo organizatorius – SIA „Join Up Baltic“.

6.2. Žaidimo organizatorius, siekdamas organizuoti ir vykdyti Žaidimą, informuoti Žaidimo dalyvius ir įteikti prizą, tvarkys šiuos Žaidimo dalyvių asmens duomenis: el. pašto adresą.

6.3. Dalyvaudamas Žaidime, dalyvis sutinka, kad jo/jos asmens duomenys (el. pašto adresas) būtų tvarkomi Žaidimo organizavimo ir Prizo įteikimo tikslais, nurodytais Taisyklių 4.1. punkte.

6.4. Žaidimo dalyvis sutinka, kad Join Up Baltic tvarkytų jo asmens duomenis tiek, kiek tai būtina pagal šias Taisykles.

6.5. Žaidimo dalyvis sutinka, kad Join Up Baltic tvarkytų duomenis pagal Join Up Baltic privatumo politikos sąlygas, kurias galima rasti čia: <https://joinup.lv/en/privacy-policy>, <https://joinup.lt/lt/privacy-policy>, <https://joinup.ee/en/privacy-policy>.

6.6. Žaidimo dalyvių asmens duomenys tvarkomi iki Žaidimo pabaigos ir Žaidimui pasibaigus sunaikinami, išskyrus atvejus, kai asmens duomenys turi būti saugomi iki 6 mėnesių po Žaidimo pabaigos siekiant nagrinėti galimus skundus, nebent įstatymas reikalautų juos saugoti ilgiau.

6.7. Žaidimo dalyviai turi teisę gauti prieigą prie savo asmens duomenų, tvarkomų Žaidimo organizatoriaus, teisę reikalauti jų taisymo, ištrynimo, tvarkymo apribojimo, teisę atšaukti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui, kai asmens duomenys tvarkomi Žaidimo organizatoriaus teisėto intereso pagrindu.

6.8. El. pašto adreso pateikimas yra būtinas norint dalyvauti Žaidime; be jo dalyvavimas ir prizo įteikimas neįmanomi.

7. Baigiamosios nuostatos

7.1. Join Up Baltic ir žaidimo dalyvių teisės ir pareigos apibrėžtos tik šiose Taisyklėse. Žaidimo reklaminėje medžiagoje pateikiama informacija yra tik informacinio pobūdžio.

7.2. Organizatorius turi teisę keisti Taisykles tik objektyviai būtiniais atvejais ir nepažeidžiant dalyvių teisių. Taisyklių pakeitimai įsigalioja juos paskelbus organizatoriaus svetainėje.

7.3. Ginčai sprendžiami derybų būdu; jei tai nepavyksta, pagal Latvijos Respublikos įstatymus kompetentingame teisme.